

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Gianfranco Accomando**

Cittadinanza Italiana

Data e luogo di nascita Palermo, 06 Novembre 1971

Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date Da Agosto 2014 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti **MANAGER ADVANCED SERVICES – CISCO SYSTEMS Italy**

Principali attività e responsabilità **Dirigente Advanced Services Cisco per i clienti Enterprise, Public Sector e Commercial in EMEAR South (Italia, Spagna, Portogallo, Israele, Grecia, Malta e Cipro).**
 Responsabile della pianificazione e programmazione del team e delle risorse che riportano in linea gerarchica, responsabile del Bilancio finanziario (Profit & Loss) dell'intera regione, responsabilità delle negoziazioni strategiche e delle metriche operazionali.
 Lavora in stretto contatto con l'Amministratore Delegato di Cisco Italia e il Top Management di Cisco Europe per il raggiungimento dell'eccellenza operativa e degli obiettivi finanziari dell'organizzazione Cisco Italia.
 Punto di contatto per i clienti strategici per tematiche inerenti contenuti e qualità dei servizi e loro pianificazione strategica.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Cisco System Italy, Torri Bianche 8, 20059 Vimercate (MB)

Tipo di attività o settore Infrastrutture di telecomunicazioni

Date Da Dicembre 2011 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti **CLIENT DELIVERY MANAGER – Advanced Services, CISCO SYSTEMS Italy**

Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile del team composto da Project managers, Network Consulting Engineers e Solution Architects che eroga servizi professionali avanzati ai clienti "Enterprise & Public Sector".</p> <p>Revisore del Bilancio finanziario(Profit & Loss) e delle metriche operazionali/organizzative del dipartimento Advanced Services, lavora in stretto contatto con il Top Management per il raggiungimento dell' eccellenza operativa e degli obiettivi finanziari dell'organizzazione mediante contributo fattivo ed accurato alla pianificazione, programmazione e previsione.</p> <p>Supporta Cisco Services Sales team nelle proposizioni commerciali strategiche e per nuovi servizi mediante contribuzione a specifici tavoli di lavoro per ideazione di modalità innovative di servizi e/o nuovi modelli di business.</p> <p>Punto di contatto per i clienti strategici per tematiche inerenti contenuti e qualità dei servizi contrattualizzati al fine di ottenere un bilanciamento ottimale tra profittabilità e soddisfazione del cliente.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cisco System Italy, Torri Bianche 8, 20059 Vimercate(MB)
Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Da Febbraio 2007 a Novembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	SENIOR BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER – Advanced Services, CISCO SYSTEMS Italy
Principali attività e responsabilità	<p>Focalizzato sul mercato Enterprise Italia, riportando direttamente al AS Territory Manager, lavora in stretta sinergia e collaborazione con la struttura vendite prodotti e servizi per sviluppare business su molteplici nuovi e pre-esistenti clienti.</p> <p>Supporta Cisco Services Sales team durante l'intero ciclo di proposizione commerciale fino alla firma del nuovo contratto o rinnovo degli esistenti.</p> <p>Responsabile della quotazione di tutte le nuove opportunità transazionali (progetti), della stesura dei relativi contratti (Statement of Work) e revisione degli stessi con i legali, per permettere una agevole fatturazione e riconoscimento della stessa, al fine di raggiungere gli obiettivi finanziari e di produttività del dipartimento.</p> <p>Promotore delle strategie e iniziative Cisco a livello Europeo per nuovi servizi, nonché su iniziative locali per specifici segmenti di mercato.</p> <p>Mentore di junior PMs del team Advanced Services Italy durante l'intero ciclo di vita del progetto nonché per eventuali necessità di tipo contrattuale e legale..</p> <p>Direttore di progetto su alcuni clienti strategici, responsabile della gestione di tutti gli aspetti del progetto per una ottimale e soddisfacente implementazione, misurabile attraverso fattori di successo quali: rispetto delle tempistiche, del budget e "Soddisfazione del Cliente".</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cisco System Italy, Torri Bianche 7, 20059 Vimercate (MB)
Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Maggio 2005 – Gennaio 2007
Lavoro o posizione ricoperti	SENIOR PROJECT MANAGER – Advanced Services WWSP (World Wide Service Provider), CISCO SYSTEMS
Principali attività e responsabilità	<p>Focalizzato su Europa, Middle East e Africa(EMEA) Service Provider, riporta direttamente al World Wide Service Provider Director basato a San José, California USA.</p> <p>Coinvolto attivamente sullo sviluppo di business e promotore delle strategie WWSP Advanced Services per i programmi e progetti di System Integration / Network Integration, lavora in team allargato con i responsabili degli account di riferimento in EMEA per la qualificazione e preparazione della proposta commerciale nonché stesura del relativo contratto.</p> <p>Direttore dei nuovi progetti sui Service provider in area Mediterranea (MED) con responsabilità di tutti gli aspetti del Project Management Framework.</p> <p>Principali responsabilità EMEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMEA System Integrator Big Deals and Service Provider RFP: Team Leader durante la fase di analisi, qualificazione e preparazione della risposta ai bandi di gara (Request For Proposal), coordina il team allargato di Account managers, Systems Engineers e Network Consultant Engineers (E.g: Vodafone Spain NGN, Cyprus Telecom Authority Metro Network, etc..) • Business Development Management in grandi e strategici clienti in stretta collaborazione con la forza vendite e servizi in Italia e MED (Uni2 Spain, ESA Italy&Spain, Wind Italy)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cisco System Italy, Torri Bianche 7, 20059 Vimercate (MB)

Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Novembre 2002 - Aprile 2005
Lavoro o posizione ricoperti	SENIOR PROJECT MANAGER – Advanced Services, CISCO SYSTEMS Italy
Principali attività e responsabilità	Direttore di progetto, responsabile della gestione di tutti gli aspetti del progetto per una ottimale e soddisfacente implementazione, misurabile attraverso fattori di successo quali: rispetto delle tempistiche, del budget e "Customer Satisfaction". Tipicamente coinvolto in tutte le fasi di vita del progetto stesso, inclusa qualificazione e preparazione della proposta commerciale nonché stesura del relativo contratto. Responsabilità in campo europeo: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Security Project Manager</i>: promotore delle strategie aziendali in ambito Sicurezza Informatica e di Rete (test di vulnerabilità informatica, progettazione reti sicure, etc...), collaborazione con la struttura commerciale durante la qualificazione e preparazione delle proposte commerciali e nella redazione dei relative contratti (Responsabilità in Italia: <ul style="list-style-type: none"> • Promotore di nuovi programmi e pacchetti servizi (e.g. NISA program - Network Infrastructure Stability audit). • <i>SP Voice & Optical Project Manager</i>: responsabile per qualificazione, preparazione e gestione di progetti in tecnologia "Voce e Ottica" per operatori telefonici (Tiscali Spain, Tiscali International, Vodafone Greece, OSE Greece)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cisco System Italy, Torri Bianche 7, 20059 Vimercate(MB)
Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Febbraio 2000 – Ottobre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	PROJECT MANAGER – Optical Professional Services, CISCO SYSTEMS Italy
Principali attività e responsabilità	Direttore di progetto specializzato in tecnologia Optical e DWDM, responsabile della gestione di tutti gli aspetti del progetto per una ottimale e soddisfacente implementazione, misurabile attraverso fattori di successo quali: rispetto delle tempistiche, del budget e "Customer Satisfaction". Tipicamente coinvolto in tutte le fasi di vita del progetto stesso, inclusa qualificazione e preparazione della proposta commerciale nonché stesura del relativo contratto Responsabilità in campo europeo: <ul style="list-style-type: none"> • <i>EMEA Optical BID Support & Optical Project Manager</i>: promotore delle strategie aziendali per progetti di connettività e trasporto in fibra ottica, collaborazione con la forza vendite nella qualificazione e preparazione delle proposte commerciali e nella redazione dei relative contratti. Istruttore e responsabile della formazione/training su tecnologia ottica (OSE Greece, Mediaset, Attica Greece, Bank of Egypt, SkyGuide, TI DWDM metro, MPS Italy, Fastweb Italy, Oman Telecommunication)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cisco System Italy, Torri Bianche 7, 20059 Vimercate (MB)
Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Ottobre 1999 - Febbraio 2000
Lavoro o posizione ricoperti	PROJECT MANAGER - Customer Service, Pirelli Optical Systems
Principali attività e responsabilità	Focalizzato sui Service provider in Italia, ha gestito il progetto per l'implementazione dei primi collegamenti su fibra ottica in tecnologia DWDM per Infostrada/Wind, compreso sistema di gestione e monitoraggio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pirelli Optical Systems S.p.A, Viale Sarca 222 Milano
Tipo di attività o settore	Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Aprile 1998 - Settembre 1999
Lavoro o posizione ricoperti	PROJECT ENGINEER - Customer Service, Pirelli Optical Systems

Principali attività e responsabilità	Supporto Worldwide alle strutture tecniche dei clienti, coordinamento tecnico di lavori di installazione e , collaudo di sistemi di trasporto dati ATM/SDH/DWDM, configurazione ed attivazione, assistenza tecnica, training (principali clienti: British Telecom, Cable&Wireless, NTL, ESAT, France Telecom, DT, Telecom Italia, Infostrada, Telefonica, New Zealand Telecom)
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Pirelli Optical Systems S.p.A, Viale Sarca 222, Milano Infrastrutture di telecomunicazioni
Date	Novembre 1997 - Marzo 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista circuiti integrati
Principali attività e responsabilità	Progettazione e design di circuiti elettronici integrati su silicio, settore <i>power supply</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	STMicroelectronics, Via Camillo Olivetti - Agrate Brianza (MB) Circuiti integrati su silicio
Date	Anno scolastico 1996/1997
Lavoro o posizione ricoperti	Professore di Elettronica e Telecomunicazioni
Principali attività e responsabilità	Insegnante di Elettronica e Telecomunicazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	ITIS "J. C. Maxwell", Via Don Giovanni Calabria, 2, 20132 Milano. Insegnamento

Istruzione e formazione

Date	Febbraio 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Project Management Professional certificate (PMP)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione processi di progetto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Project Management Institute (PMI), 14 Campus Boulevard Newtown Square, PA 19073-3299 (USA)
Date	Novembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Master Certificate in Project Management
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione processi di progetto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	George Washington University, 2121 Eye Street, NW Washington, DC 20052 (USA)
Date	Novembre 1996
Titolo della qualifica rilasciata	Esame di Stato per l'Abilitazione della professione di Ingegnere (votazione 100/100)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32, 20133 Milano
Date	15 Ottobre 1996
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo Strumentazione (votazione 100/100 e Lode) Tesi discussa: " <i>Analizzatore di spettro analogico con soppressione del proprio contributo di rumore con tecniche di cross-correlazione su due canali</i> "
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32, 20133 Milano

Date Luglio 1990
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Perito in Elettronica Industriale (votazione di 56/60)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.T.I.S. "G. Giorgi", Viale Liguria 21, 20143 Milano

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) ITALIANO

Altra(e) lingua(e) Inglese, Spagnolo

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	B2			
B1	A2	A2	A1	A1			

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

- Experienced Leader Program, San José, CA (USA), Giugno 2018 (LIW)
- Economics for Manager, Milano Marzo 2018 (CFMT)
- SoftGlare: Business Information systems and Enterprise application evolution in the Era of Digital Transformation, Milano Febbraio 2017 (School of Management Politecnico di Milano)
- Complex Leadership, Milano Aprile 2016 (PMI)
- Total Strategic Alignment & Engagement Training, Milano Aprile-Maggio 2015 (Quantum Performance Inc)
- Advances Services Innovation Workshop, Etretat, Normandia (Francia) Febbraio 2013 (Entheo)
- Professional Consulting Development Program, Londra Settembre-Novembre 2012 (Advanced Consulting & Cisco)
- Advanced Consultative Partnering, Lisbon Sept 2012
- Effective Business Presentation Skills, Londra Novembre 2012 (Mandel Communications)
- Budget and Financial Management, Londra Giugno 2011 (ESI International)
- Business Process Analysis Innovation and Design, San Diego CA (USA) Ottobre 2008 (ESI International)
- Aligning Project Management with Corporate Strategy, Londra Maggio 2005 (ESI International)
- Program Management, Milano Ottobre 2003 (ESI International)
- PMP Exam Preparation, Londra Dicembre 2002 (ESI International)
- PM Application, Stoccolma Novembre 2002 (ESI International)
- Risk Management, Londra Settembre 2002 (ESI International)
- Financial for Project Manager, Londra Agosto 2002 (ESI International)
- Contracting for Project Manager, Londra Giugno 2002 (ESI International)
- Managing Project, Londra Febbraio 2002 (ESI International)
- Scheduling and Cost Control, Londra Novembre 2001 (ESI International)
- Project Leadership, Management and Communications, Londra Febbraio 2001 (ESI International)
- XXIV Corso di formazione per Project Manager - ANIMP (Associazione Nazionale Impiantistica Industriale), Milano Gennaio/Febraio 2000

Capacità e competenze tecniche

- Solution Selling- Vendita di soluzioni, Milano Novembre 2007
- Pressure Management – Gestione dello stress e pressione, Milano Maggio 2006
- Advanced Negotiation skills – Tecniche di negoziazione avanzata, Milano Aprile 2005
- Value Selling Training - Vendite di valore, Milano Maggio 2004
- Negotiation skills – Tecniche di negoziazione, Milano Novembre 2003
- Adventure Management training, Milan Ottobre 2003
- Self-Management – Gestisci il tempo e le priorità, Roma Luglio 2002
- Personal Impact, Milano Ottobre 2001

- Introduzione al codice IOS, Giugno 2004
- Seminario CCNA (Cisco Certified Network Associate), Aprile 2004
- ONS 15454 Hands-on EMEA, Aprile 2002
- SDH Transport Network (PLLB Elettronica), Milano 1999

Capacità e competenze informatiche

Uso principali strumenti informatici (MS Office)

Altre capacità e competenze

- *Presidente in carica* "Fondazione Per Leggere", da Giugno 2017
- *Vice-Presidente* "Fondazione Per Leggere", da Maggio 2010 a Giugno 2017
- *Consigliere Comunale*, Comune di Rozzano (MI) dal Novembre 2011 a Giugno 2014
- *Membro del gruppo dirigente cittadino del Partito Democratico*, da Gennaio 2010 a Aprile 2014
- *Assessore del Comune di Rozzano*, dal Gennaio 2007 a Giugno 2009, con deleghe all'Attuazione del programma elettorale, al Catasto e ICI ed all'Innovazione tecnologica.
- *Presidente del Consiglio di Amministrazione* del Consorzio per la Formazione Professionale Sud-Ovest Milano (CFP), dal Febbraio 2006 a Giugno 2008
- *Membro della Segreteria cittadina di Democratici di Sinistra di Rozzano*, da Ottobre 2006 a Ottobre 2007
- *Consigliere Comunale*, Comune di Rozzano (MI) dal Giugno 2004 a Dicembre 2006
- *Vice-Presidente* Commissione Garanzie Statutarie, Comune di Rozzano (MI) dal Giugno 2004 a Dicembre 2006
- *Commissario* Commissione Risorse dell'Ente, Comune di Rozzano (MI) dal Giugno 2004 a Dicembre 2006

Patente

Patente B

Ulteriori informazioni

Allegati

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

