



Sandra Lambertoni

Via G.Rossini 12 – 20090 Cesano Boscone MI

Cell : 340 4012342 Mail slambertoni@gmail.com

Nata il 20.05.1978

Nubile

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2016 ad oggi

Responsabile commerciale per azienda francese Wonderbox Italia Viale Farmagosta ,75 Milano

Incarico : Responsabile per le aree Toscana-Lazio-Sicilia

- *Contatto telefonico per presentazione offerta per potenziale collaborazione settore marketing.-Turistico*
- *Sviluppo di partnership attraverso incontri presso strutture e gruppi stranieri di strutture alberghiere di alto standard (B2B)*
- *Stesura offerte , negoziazione,fedelizzazione clienti nuovi o già partner*
- *Reportistica di collaborazione ed acquisizione nuovi clienti*
- *Partecipazioni a fiere di settore*
- *Ricerca sempre nuova di potenziali clienti sul territorio*

□

Docente corsi serali per adulti presso comuni nell' hinterland milanese livello A1

Presso : LdM- Lingue Del Mondo -

Associazione Culturale Corsi nel Cassetto presso comuni e biblioteche di Milano

Corsi A1 - per gruppi dai 8 ai 10 studenti –

Docente presso Culturalmente Lingue

Docente presso Centro Servizi Milano lingue Febbraio 2016

Docente di lingua spagnola presso Istituto Avvenire Milano

- Grammatica A1, A2, B1, B2, C1
- Spagnolo commerciale
- Spagnolo turistico
- Spagnolo materia sociosanitari
- Spagnolo letteratura
- Spagnolo conversazione , civiltà

Settembre 2015 collaborazione accompagnatrice CONCERTINBUS Massa Carrara

Agosto 2015 collaborazione docente spagnolo Uniservice via Marco Aurelio Milano

Luglio 2015 Course Leader per gruppo internazionale presso Bournemouth UK per EF Milano Agency Piazza San Babila 15

Aprile 2015 docente di lingua spagnola presso Istituto Avvenire Milano

Febbraio-Marzo Corso di Marketing Organizzazione e progettazione Eventi Milano

Febbraio-Marzo Corso di Marketing Organizzazione e progettazione Eventi Milano

Settembre 2014-Ottobre 2014 Master docente spagnolo per stranieri International House Barcellona

Agosto 2013 -Giugno\ 2014 trasferimento Usa /Cambridge Boston MA

Ripetizioni di lingua spagnola ed italiano a studenti americani presso Cambridge Boston

Gennaio 2013 -Agosto 2013 trasferimento Wimbledon GB

Ripetizioni di lingua spagnola

Novembre2011 -Dicembre 2012 HARPACEAS -Software per il mondo edilizio

Responsabile commerciale

- Responsabile vendita del proprio settore softwares geotecnici Italia- Usa
- Consolidamento/potenziamento portafoglio sul territorio italiano
- Responsabile trattative , presentazioni offerte, contrattazione fatturazione
- Organizzazioni eventi e corsi per clienti altamente specializzati
- Reportistica ed estrazioni dati e studio sul territorio
- Partecipazioni eventi di settore
- Relazioni pubbliche

Luglio – settembre 2011 MESSEFRANKFURT (MI) - Fiera di Francoforte

- Impiegata ufficio amministrativo
- Addetta alla fatturazione per fiere nazionali e internazionali Reportistica alla casa madre tedesca in lingua inglese
- Utilizzo del programma “Quanto” per la fatturazione e registrazione dei pagamenti

- *Recupero crediti*

2007 -18/09/2010 SITEL ITALY (MI) - Multinazionale Outsourcing – contact center

2007- 2008 Operatrice assistenza Retail (GBO) progetto HP (computers)

- *Assistenza a livello nazionale delle procedure di resi PC difettosi e di richieste online per Partners*
-
- *Controllo e invio di accessori in stato di garanzia*
- *Gestione di reclami da parte dei Partners HP per conto del cliente finale*
- *Responsabile del Partner Euronics sul territorio (problematiche o segnalazioni,*
- *controllo fatture di reso, feedback sulle vendite e customer satisfaction)*
- *Intermediaria tra logistica, ufficio tecnico di riparazione e Partner Hp*
- *Gestione anagrafiche attraverso applicativo Siebel (Microsoft) e Astro (HP)*

2008 - 2/05/2010 Sales Account per Gold/ Silver's partners Microsoft

- *Proposte Controllo stato di regolarità di Lacensing posseduto dai clienti dei Partners Gold/Silver*
- *Fornitura di aggiornamenti e promozioni*
- *Supporto commerciale per chiusura e firma di contratti dei Partners con realtà aziendali o enti pubblici.*
- *2010 Assistenza reparto logistica- ufficio per progetto HP*
-
- *Assistenza ai Retails per avanzamento delle consegne, eventuali problematiche relative a invio/consegna pc*
- *Collaborazione e assistenza con Corrieri partners*
- *Creazioni di pratiche di tipo logistico.*

In precedenza

2004- 2006 Commessa negozio Intimissimi c/presiadros 42 MADRID - Spagna

2007 Commessa negozio Germani sport S. Babila Milano

Insegante privata di lingua spagnola

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del pacchetto Office (word, posta elettronica, internet)

Buona dimestichezza con applicativi Siebel e Astro

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano: madrelingua

- Spagnolo livello: madrelingua (scritto – parlato)- master in docenza di spagnolo per stranieri presso Barcellona 'Diploma Cervantes C2 Quadro Europeo*
- Inglese: buono (scritto – parlato) Università Harvard Cambridge Boston -Cambridge Institute*
- Francese: discreto (scritto - parlato)*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in docenza di lingua spagnola per stranieri presso International House Barcellona

Laureata in Mediazione linguistica indirizzo giuridico- economico presso Università Statale di Milano

Diploma di Liceo Linguistico Europeo "G.B. Vico" Varese

Certificati conoscenza lingua inglese all' estero Londra Wimbledon , Harvard USA Malta e spagnolo ("Elemadrid") Spagna

Diploma internazionale di lingua spagnola DELE quadro C2 liv. superiore Istituto Cervantes

INFORMAZIONI PERSONALI

Il percorso professionale e personale hanno sviluppato in me una spiccata propensione alla ottimizzando i tempi. Inoltre una naturale inclinazione al dialogo mettendo a proprio agio il mio /miei interlocutori ed infine una elasticità mentale che mi permette di potermi adattare ed apprendere velocemente nuove conoscenze sia tecniche che teoriche.

HOBBIES

Disegno artistico: attestato di frequenza corso disegno presso scuola privata Madrid Sport : mountain bike

Ulteriori informazioni

Dal 2007 impartisco lezioni private di lingua spagnola per preparazione di esami e lezioni di doposcuola per ragazzi.

Periodicamente organizzo eventi e serate presso la concessionaria di famiglia, in occasione della presentazione di nuovi modelli di automobili.

Automunita (patente B) Referenze su richiesta disponibili

Autorizzo il trattamento dei dati personali (d.lgs 196/2003